

ЗАТВЕРЖУЮ



Перший заступник селищного голови
Юрій СВІТЛИЧНИЙ

Довідка

**про стан роботи зі зверненнями громадян в
Безлюдівській селищній раді
за I півріччя 2024 року**

Робота по розгляді звернень громадян в Безлюдівській селищній раді проводиться у відповідності із Законом України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За звітній період до селищної ради надійшло, з урахуванням колективних, 836 звернень, з них: 426 – роз’яснено, 400 – задоволено та 10 – знаходяться на контролі та розгляді.

Основні питання, порушені у зверненнях громадян стосувались обстеження зруйнованого в наслідок бойових дій майна, оформлення земельних ділянок, надання матеріальної та гуманітарної допомоги, присвоєння поштової адреси, відлов безпритульних тварин, комунального господарства, благоустрій територій громади та інші. За цими зверненнями заявникам надано необхідні роз’яснення та допомогу щодо вирішення порушених питань.

На виконання вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітнього періоду надійшло 9 електронних звернень. Всі звернення прийняті та опрацьовані, заявникам надані відповіді з порушених питань.

Робота із зверненнями громадян постійно вдосконалюється, вивчаються нові форми і методи у практиці роботи із зверненнями та організації особистого прийому громадян та знаходиться на постійному контролі у керівництва Безлюдівської селищної ради.

Начальник загального відділу
Безлюдівської селищної ради

Наталія ПАНЧЕНКО