

ЗАТВЕРДЖУЮ



Перший заступник селищного

голови

Юрій СВІТЛИЧНИЙ

**Довідка
про стан роботи із зверненнями громадян в
Безлюдівській селищній раді за 9 місяців**

Робота по розгляду звернень громадян в Безлюдівській селищній раді проводиться у відповідності із Законом України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

До Безлюдівської селищної ради протягом 9 місяців 2021 року з урахуванням колективних надійшло 1347 звернень, з них: 768 - роз'яснено, 542 – задоволено та 37 - знаходяться на розгляді. Із загальної кількості 138 звернень надійшли поштою.

Основні питання, порушені у зверненнях громадян, стосувались ремонту доріг, оформлення земельних ділянок тощо. Заявникам надані відповідні роз'яснення. Також були розглянуті заяви на отримання матеріальної допомоги. За поточний період матеріальну допомогу отримали 158 заявників на загальну суму 454 300.00 грн.

Постійно аналізуються та узагальнюються питання, порушені у зверненнях громадян. Щокварталу складаються аналітичні довідки, які заслуховуються на апаратних нарадах у селищного голови.

Робота із зверненнями громадян постійно вдосконалюється, вивчаються нові форми і методи у практиці роботи із зверненнями та організації особистого прийому громадян та знаходиться на постійному контролі у керівництва Безлюдівської селищної ради.

Начальник загального відділу
Безлюдівської селищної ради

Олена БОКЛАГ